



# Bezpečí pro vaše sítě a zařízení představuje naše pracoviště SOS

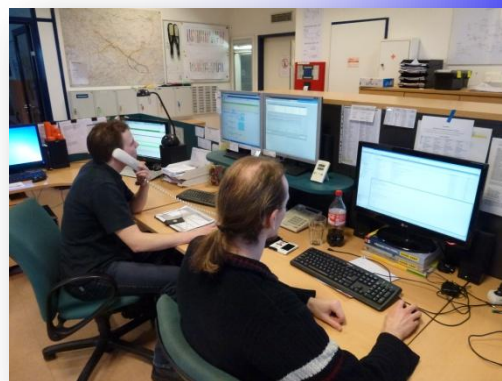
Hledáte snadný přístup k nahlášení poruchy? Potřebujete sledovat průběh řešení vámi nahlášené poruchy pomocí webového rozhraní? Chcete mít pro svá zařízení zajištěn kvalitní servis vysoce kvalifikovanými pracovníky naší obchodní společnosti? Nemáte nikoho na provádění preventivních prohlídek a zařízení? Vlastníte komunikační sítě a potřebujete zajistit „povinné vyjadřování“ k těmto sítím?

**SOS DISPEČINK a HAVARIJNÍ SERVIS**



## SITEL SOS dispečink a havarijní servis

Obchodní společnost SITEL, spol. s r.o. pro své zákazníky nenabízí pouze návrh a realizaci komunikačních sítí, ale v rámci zajištění komplexních služeb přebírá od roku 1998 i péči o sítě svých zákazníků. Služba **SITEL SOS** (SITEL OnLine Service) nabízí centrální dispečink a navazující havarijní servis. Pracovníci dispečinku komunikují se zákazníky v českém i anglickém jazyce. Podle potřeb zákazníků je možné vytvářet i pohotovostní servisní sklady se specifickou skladbou náhradních dílů podle potřeb jednotlivých zákazníků. Samozřejmostí je zajištění pravidelného proškolení zaměstnanců v souladu se zákonnými požadavky a požadavky na znalost servisovaných technologií a sítí.



- ➔ služba je poskytována nepřetržitě, režim 365/7/24
- ➔ dispečink a havarijní čety
- ➔ veškerá komunikační zařízení pro technologie všech síťových úrovní
- ➔ zajišťujeme i podpůrné systémy (napájení, klimatizace...)
- ➔ pokrytí v ČR: centrála Praha a provozovny Brno, Zlín, Ostrava, Hradec Králové, Ústí nad Labem, Plzeň, Tábor
- ➔ pokrytí v zahraničí: Slovensko, Maďarsko, Německo, Polsko, Rakousko

**Dispečink** přijímá hlášení o požadavcích na servisní zásah, organizačně zodpovídá za jeho provedení a řízení, vede dokumentaci o průběhu a ukončení zásahu. Komunikuje se zákazníky a s technikou zajišťujícími servis. Pracoviště dále zajišťuje trvalý dohled a kontrolu nad sítěmi a souvisejícím pomocným zařízením. Zákazník má možnost zadávat požadavky na servisní zásah a sledovat průběh jeho řešení prostřednictvím webového rozhraní. Informační a komunikační technologie mají zajištěné služby **zásahového a údržbového servisu** a servisních služeb s využitím vysoké odbornosti (know-how) pro zajištění konfigurace či re-konfigurace technologie. Technické složky jsou vybaveny odpovídajícím technickým vybavením, včetně měřicí a výpočetní techniky, dopravními a komunikačními prostředky. Servis přenosové technologie je zaměřen na optické přenosové trasy, přenosové technologie, IP technologie a mikrovlnné bezdrátové sítě včetně prací ve výškách.

**Servis podpůrných systémů** ke komplexní péči bezesporu patří. Je konfigurovaný podle servisního doporučení výrobců zařízení. Jde o zajištění náhradního napájení a chlazení (agregáty od 1kW do 16 kW), o servis napáječů a usměrňovačů, péči o baterie, kde jsou také prováděny zátěžové a vodivostní testy staničních bateriových článků. Služby doplňují i preventivní prohlídky zařízení a lokalit zákazníků, případně inventarizace a evidence souvisejícího majetku. Zajišťujeme také servis zabezpečovacích a protipožárních systémů.

**Přenosové trasy** jsou nedílnou součástí každé komunikační sítě a proto je nutné i zde zajistit nepřetržitý dohled a havarijní servis. Jde o servis metalických i optických kabelů, jejich příslušenství a souvisejících ochranných prvků. Mezi základní měření na metalických kabelech patří všechna obvyklá stejnosměrná a střídavá měření i měření kapacitních nerovnováh. Na optických kabelech pak měření optického útlumu OTDR, přímou metodou a měření chromatické disperze.

**Pro preventivní péči zajišťujeme také vizuální kontroly kabelových tras a zařízení a služby geodetické.**

