



Společnost SITEL, spol. s r.o. pro své zákazníky nenabízí pouze návrh a realizaci komunikačních sítí ale v rámci zajištění komplexních služeb přebírá od roku 1998 i péči o sítě svých zákazníků. Služba **SITEL SOS** (SITEL OnLine Service) nabízí centrální dispečink a navazující havarijní servis. Pracovníci dispečinku komunikují se zákazníky v českém i anglickém jazyce. Podle potřeb zákazníků je možné vytvářet i pohotovostní servisní sklady se specifickou skladbou náhradních dílů podle potřeb jednotlivých zákazníků. Samozřejmostí je zajištění pravidelného proškolení zaměstnanců v souladu se zákonnými požadavky a požadavky na znalost servisovaných technologií a sítí.

- služba je poskytována nepřetržitě, režim 365/7/24
- dispečink a havarijní čety
- veškerá komunikační zařízení
- pro technologie všech síťových úrovní
- zajišťuje i podpůrné systémy (napájení, klimatizace...)
- pokrytí v ČR, centrála Praha a provozovny Brno, Zlín, Ostrava, Hradec Králové, Ústí nad Labem, Plzeň, Tábor
- pokrytí v zahraničí, Slovensko, Maďarsko, Německo, Polsko, Rakousko

Dispečink přijímá hlášení o požadavcích na servisní zásah, organizačně zodpovídá za jeho provedení a řízení, vede dokumentaci o průběhu a ukončení zásahu. Komunikuje se zákazníky a s technikou zajišťujícími servis. Pracoviště dále zajišťuje trvalý dohled a kontrolu nad sítěmi a souvisejícím pomocným zařízením. Zákazník má možnost zadávat požadavky na servisní zásah a sledovat průběh jeho řešení prostřednictvím webového rozhraní. Informační a komunikační technologie mají zajištěné služby **zásahového a údržbového servisu** a servisních služeb s využitím vysoké odbornosti (know-how) pro zajištění konfigurace či re-konfigurace technologie. Technické složky jsou vybaveny odpovídajícím technickým vybavením, včetně měřicí a výpočetní techniky, dopravními a komunikačními prostředky. Servis přenosové technologie je zaměřen na optické přenosové trasy, přenosové technologie, IP technologie a mikrovlnné bezdrátové sítě včetně prací ve výškách.

Servis podpůrných systémů ke komplexní péči bezesporu patří. Je konfigurovaný podle servisního doporučení výrobců zařízení. Jde o zajištění náhradního napájení a chlazení (agregáty od 1kW do 16 kW), o servis napáječů a usměrňovačů, péči o baterie, kde jsou také prováděny zátěžové a vodivostní testy staničních bateriových článků. Služby doplňují i preventivní prohlídky zařízení a lokalit zákazníků, případně inventarizace a evidence souvisejícího majetku. Zajišťujeme také servis zabezpečovacích a protipožárních systémů.

Přenosové trasy jsou nedílnou součástí každé komunikační sítě a proto je nutné i zde zajistit nepřetržitý dohled a havarijní servis. Jde o servis metalických i optických kabelů, jejich příslušenství a souvisejících ochranných prvků. Mezi základní měření na metalických kabelech patří všechna obvyklá stejnosměrná a střídavá měření i měření kapacitních nerovnováh. Na optických kabelech pak měření optického útlumu OTDR, přímou metodou a měření chromatické disperze.

Pro preventivní péči zajišťujeme také vizuální kontroly kabelových tras a zařízení a služby geodetické.